

BETINGELSER OG VILKÅR

1. Virksomhedsoplysninger

Trekantens Hjemmehjælp
Lihmskovvej 28, 7183 Randbøl
E-mail: trekantenshjemmehjaelp@gmail.com
CVR: 39505649

2. Ydelser og aftaler

Trekantens Hjemmehjælp tilbyder privat, individuel hjælp, aflastning og samvær i hjemmet. Alle aftaler indgås på baggrund af en forventningsafstemning.

3. Priser og betaling

- **Afregning:** Der afregnes månedsvis bagud.
- **Betalingsfrist:** Faktura fremsendes pr. e-mail. Betaling kan ske kontant eller via bankoverførsel. Betalingen skal falde senest 8 dage fra fakturadatoen.
- **Betalingsidentifikation:** Ved overførsel bedes du oplyse det tildelte kundenummer eller fakturanummer.

4. Afbud og ændringer

- Bliver du forhindret i en aftalt tid, skal afbud meddeles senest 24 timer før den aftalte starttid. Dette kan ske via mail eller kontaktformularen på hjemmesiden.
- Ved afbud mindre end 24 timer før den aftalte tid forbeholdes retten til at fakturere for 50 % af den planlagte tid.

5. Redskaber og materialer

Ved praktisk hjælp i hjemmet (f.eks. rengøring eller lettere havearbejde) benyttes som udgangspunkt kundens egne redskaber, støvsuger og rengøringsmidler, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt på forhånd. Det samme gælder brætspil, puslespil og kreative håndværk. Hvis der efter aftale med kunden indkøbes særlige forbrugsvarer, krea-materialer eller foretages andre udlæg i forbindelse med opgaven, pålægges den faktiske kostpris på den efterfølgende faktura.

6. Ansvar og skader

Arbejdet udføres som udgangspunkt i kundens eget hjem og med kundens egne redskaber og rengøringsmidler.

Trekantens Hjemmehjælp tager ikke ansvar for skader, der skyldes defekte redskaber, slid, udstyr, samt kemikalier, rengøringsmidler eller andre remedier stillet til rådighed af kunden, som forårsager skade på overflader, indbo eller materialer.

Skulle der mod forventning opstå en hændelig skade på indboet under arbejdet, skal dette meddeles med det samme og senest indenfor 24 timer efter besøgets afslutning.

7. Opsigelse af fast aftale

Løbende aftaler om fast hjælp kan af begge parter opsiges skriftligt. Opsigelsesperioden gælder frem til udgangen af indeværende måned.