

PRIVATLIVSPOLITIK

Senest opdateret: 13.10.2026

1. Dataansvarlig:

Trekantens Hjemmehjælp, CVR 39505649, Lihmskovvej 28, 7183, trekantenshjemmehjaelp@gmail.com er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

2. Hvilke oplysninger vi behandler:

Vi behandler blandt andet: kontaktoplysninger (navn, e-mail, telefon), de oplysninger du afgiver ved kontakt til virksomheden, og tekniske oplysninger ([IP-adresse](#), browserdata) ved brug af hjemmesiden.

3. Formål og retsgrundlag:

Vi behandler dine oplysninger til følgende formål:

- Levering af vores ydelser
- Besvarelse af henvendelser
- Overholdelse af lovkrav

4. Modtagere og databehandlere:

Vi behandler dine personoplysninger med fortrolighed og sælger eller videregiver aldrig dine oplysninger til tredjemand.

Vi benytter følgende kategorier af databehandlere og leverandører for at kunne drive vores virksomhed:

- **Hjemmeside- og hostingplatform (Wix.com):** Vores hjemmeside og kontaktformular leveres af Wix.com, som opbevarer data sikkert på vores vegne.
- **E-mail og IT-systemer (Google Workspace / Gmail):** Vores kommunikation og e-mailkorrespondance håndteres sikkert via Google.
- **Bank og betalingsmodtagere:** Ved fakturering og bankoverførsler overføres de nødvendige oplysninger (f.eks. navn, kundenr. og fakturabeløb) til vores pengeinstitut.
- **Myndigheder:** Oplysninger videregives kun til offentlige myndigheder (f.eks. SKAT), hvis det er krævet i henhold til gældende lovgivning.

5. Overførsel til tredjelande:

Som udgangspunkt opbevarer og behandler vi dine personoplysninger inden for EU/EØS.

I forbindelse med driften af vores IT-systemer benytter vi dog visse leverandører (f.eks. Wix og Google), som kan overføre eller tilgå personoplysninger i lande uden for EU/EØS (tredjelande, f.eks. USA).

En sådan overførsel sker altid i fuld overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder på baggrund af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (Standard Contractual Clauses / SCC) eller det godkendte dataoverførselsgrundlag EU-U.S. Data Privacy Framework. Dette sikrer, at dine oplysninger opnår samme høje beskyttelsesniveau som i EU.

6. Opbevaring:

Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt i forhold til de formål, hvortil de oplysningerne er indsamlet:

- **Henvendelser via kontaktformular/e-mail:** Oplysninger slettes senest 6 måneder efter, at dialogen er afsluttet, medmindre der indgås en aftale om et fast samarbejde.
- **Kundedata og aftaler:** Opbevares så længe du er aktiv kunde hos os. Efter kundeforholdets ophør slettes dine oplysninger senest efter 12 måneder, medmindre andet er aftalt eller påkrævet i henhold til lovgivningen.
- **Regnskabsmateriale (fakturaer, bilag og betalinger):** Opbevares i 5 år fra udgangen af det pågældende regnskabsår i henhold til bogføringslovens krav.

7. Dine rettigheder:

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig:

- **Ret til indsigt:** Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig.
- **Ret til berigtigelse:** Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- **Ret til sletning ("retten til at blive glemt"):** I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- **Ret til begrænsning og indsigelse:** Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger eller gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling.
- **Tilbagekaldelse af samtykke:** Hvis vores behandling af dine oplysninger bygger på dit samtykke (f.eks. ved at du har udfyldt vores kontaktformular), kan du til enhver tid trække

dit samtykke tilbage ved at skrive til os. Dette berører ikke lovligheden af den behandling, der er foretaget før tilbagekaldelsen.

- **Kontaktpunkt for rettigheder:** Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, skal du blot kontakte os på e-mail: **trekantenshjemmehjaelp@gmail.com**.

8. Klage:

Du kan klage til Datatilsynet. Se kontaktoplysninger på [Datatilsynets hjemmeside](#).

9. Cookies:

Vores hjemmeside anvender cookies for at sikre, at siden fungerer optimalt, og for at vi kan føre anonym statistik over besøgende.

Når du besøger hjemmesiden første gang, bliver du mødt af et cookie-banner, hvor du selv kan vælge og tilpasse dine indstillinger. Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde dit samtykke ved at slette cookies i din browsers indstillinger.